

STRUTTURA	
------------------	--

Gentile Signora/re,
Nell'intento di migliorare l'assistenza fornita, assicurando un servizio più adeguato alle Vostre aspettative abbiamo messo a punto il seguente questionario che La invitiamo a compilare mettendo una **X** nella casella che più corrisponde al Suo grado di soddisfazione.

Generalità

Data:

Nome e Cognome:

(facoltativo)

Azienda/Ente:

(facoltativo)

E-mail:

(consigliato)

Sezione A – Accettazione

A.1 Ritieni di aver ricevuto tutte le informazioni necessarie dal servizio amministrazione?

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

A.2 Quanto le sembra socievole il personale amministrativo nei suoi confronti?

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

A.3 Ha preso visione della Carta Servizi della STRUTTURA?

Sì () No ()

Sezione B - Prestazioni Terapeutiche-Riabilitative

B.1 Quanto le sembra socievole il personale nei confronti dell'utente? (medici, infermieri, animatori)

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

B.2 È soddisfatto/a dell'igiene della Struttura?

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

B.3 Le risulta agevole colloquiare con lo psichiatra?

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

B.4 È soddisfatto/a della professionalità degli animatori?

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

B.5 Ritieni adeguato il tempo dedicato all'utente per le attività riabilitative?

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

Sezione C - Servizi Accessori

C.1 È soddisfatto/a della qualità del vitto?

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

C.2 È soddisfatto/a dell'orario di visita dei familiari?

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

C.3 La STRUTTURA riesce sempre ad ascoltare le vostre richieste?

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

C.4 Si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio erogato dalla STRUTTURA?

per niente () poco () abbastanza () molto () moltissimo ()

[illegible]

Grazie per la collaborazione